

Adatkezelési tájékoztató Kovács Orsolya Réka EV tevékenységéhez és a
<https://www.belsouzenet.hu> weboldal működéséhez kapcsolódó adatkezelésről

Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy Kovács Orsolya Réka EV (a továbbiakban Adatkezelő) az alábbiakban részletezett feladatainak ellátása során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsósorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket. Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettek és az érdeklődők számára.

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése: Kovács Orsolya Réka EV

Székhelye: 1173 Budapest, Hantmadár u. 10/2

Adószáma: 49172278-1-42

E-mail: uzenet@belsouzenet.hu

Telefon: +36 30 401 5365

A tevékenységhez kapcsolódó vállalkozói nyilvántartási szám: 58949571

A tevékenységhez kapcsolódó bizonyítvány száma:

- reflexológia – sorszám 002926/TGY, törzsszám 13/2026/REF (OKFŐ)
- Touch for Health kineziológia – sorszám CERT-6523832-1095707024718-7041734 (IKC)

2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- **A célhoz kötöttség elve:** megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- **Az adattakarékosság elve:** tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- **A pontosság elve:** e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelőként a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapjuk. Magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el a tevékenységünkkel összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segítjük bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva jártunk el (elszámoltathatóság elve).

3. Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

4. Fogalmak

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

Különleges adatok: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat) rögzítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Adattovábbítás: a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Adattörlés/törlés: az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

EGT-tagállam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

NAIH: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

5. Az adatkezelés rendje

A tevékenységünk során általunk bármilyen módon és mértékben megismert üzleti partneri vagy ügyfél adatokat ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a GDPR előírásai, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeljük. A tevékenységünkhöz kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott személyes adatokat jogszerűen tárolhatjuk, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezhetjük, a szükséges mértékig felhasználhatjuk. Az adatkezelést azonnal megszüntetjük, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegeljük, ha azt az érintett kéri. Profilozást, és automata döntéshozatalt nem alkalmazunk.

6. A tevékenységünkhöz kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

6.1 Kapcsolatfelvétel

Érintettek: Kapcsolatfelvételi szándékkal hozzánk forduló természetes személy/jogi személy képviselője

Adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, tájékoztatás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön e-mail, weboldali űrlap vagy telefonhívás útján megadja számunkra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra, valamint a szolgáltatásunk teljesítésére fogjuk használni. A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

6.2 Webes időpontfoglalás

Érintettek: Időpontot foglaló természetes személy

Adatkezelés célja: munkaszervezés

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig

Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön a weboldali időpont foglaló rendszer útján megadja számunkra az elérhetőségét, ezeket a szolgáltatásunk teljesítésére (időzítésére) fogjuk használni. A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

- A rendszer weboldali szolgáltatója: Tárhely.Eu Kft.

- Adatkezelési info.: https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf

6.3 Szerződéskötés partnerekkel, ügyfelekkel

Érintettek: szerződést kötő bármely szolgáltató, ügyfél vagy üzleti partner (mint természetes személy / egyéni vállalkozó, a saját nevében, vagy mint egy gazdasági társaság/szervezet képviselője)

Adatkezelés célja: Szerződés teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 5 évig
aláírás		
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződéses kapcsolattartás érdekében szükséges	
telefonszám		

Az adatkezelés folyamata:

A szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez és az azzal összefüggő kapcsolattartáshoz (együttműködéshez) a fenti személyes adatok kezelése elengedhetetlen.

6.4 Fizikai közérzetjavító, alternatív egészségügyi és m.n.s. egyéb személyi szolgáltatás

Érintettek: valamennyi ügyfelem, akik ezt a szolgáltatást igénybe veszi

Adatkezelés célja: szolgáltatás teljesítése (szerződés szerint)

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név, lakcím; 16 év alatti gyermek esetén a szülő / gondviselő adatai is	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 12 hónapig
kérdőív alapján: magasság, testsúly, életkor		
szedett gyógyszerek		
ismert betegség		
allergia, érzékenység		
havi ciklus rendellenessége		
egyéb, egészségügyi állapotfelmérést szolgáló adat		
email	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; szerződéses kapcsolattartás érdekében szükséges	
telefonszám		
megrendeléssel kapcsolatos azonosítás, értékesítés: név, telefon, ZOOM/Teams/Google meets azonosító	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; szerződés teljesítése	5 év

Az adatkezelés folyamata:

Fizikai közérzetjavító / alternatív egészségügyi adatkezelés esetén a hozzájárulás önmagában azzal megvalósul, ha a páciens önként átadja, ill. elküldi az egészségére vonatkozó leleteket, adatokat a kezelést végző szakember részére. Ettől függetlenül, indoklás nélkül, bármikor jogosult az így megadott hozzájárulását visszavonni: ezt elég jeleznie a fentebb megadott e-mail címen! A kérését a lehető leghamarabb, de legfeljebb öt munkanapon belül teljesítjük: az addig kezelt adatok az érintett számára kiadásra vagy megsemmisítésre kerülnek (az érintett személy döntése alapján). A hozzájárulás visszavonása vagy az adatok törlésére szóló kérés teljesítése nem befolyásolja az azt megelőző időszak adatkezelésének jogszerűségét.

A fizetési tranzakció folyamatában nem veszek részt, a fizetési folyamat a vásárló bankján keresztül zajlik. Ehhez kapcsolódóan számla-információt nem kapok, ilyen adatokat nem kezelek.

A kommunikáció technikai megoldásába bevonom a ZOOM, a MESSENGER, a TEAMS vagy a GOOGLE MEETS szolgáltatót.

- szolgáltató: ZOOM

- Adatkezelési info: <https://zoom.us/privacy>

- szolgáltató: TEAMS (Microsoft)

- Adatkezelési info: szolgáltató: <https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/rooms/dataand-privacy-info>

- szolgáltató: Messenger (Facebook)
- Adatkezelési info: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>
- szolgáltató: GOOGLE MEETS (Google Inc.)
- Adatkezelési info: <https://policies.google.com/privacy>

6.6 Marketing

Érintettek: a Facebook / Instagram profilra lépő felhasználók

Adatkezelés célja: marketing kommunikáció

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
felhasználónév, név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, az érintett személy hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig

Az adatkezelés folyamata:

A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig

A <https://www.belsouzenet.hu> weboldalunkon, a Facebook, Instagram profilunkon megjelenhetnek marketing célból különböző ajánlatok, reklám, vásárlási felhívás. Ezek a platformokon keresztül velünk kapcsolatba lépő személyek adatait a szolgáltatók rögzítik. A kapcsolatfelvételhez és a további üzenetek, javaslatok, érdekessegek (hírlevél) küldéséhez szükségünk van az ezeken a profilokon megadható adatkezelési hozzájárulására! A hozzájárulása megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk üzeneteket, javaslatokat (hírlevelet) küldeni az Ön számára. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítünk.

- Marketing szolgáltató: META (Facebook, Instagram)

- Adatkezelési info: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer
<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>

Hírlevél szolgáltatáshoz és direkt marketinghez kapcsolódó adatkezelés

Hírlevél

Érintettek: hírlevélre feliratkozók

Adatkezelés célja: Az adatkezelő a hírlevélre feliratkozókat tájékoztatja az aktuális ajánlatokról, továbbá ezen keresztül tartja a kapcsolatot a hírlevélre feliratkozókkal.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapjaként az adatkezelő a GDPR rendelet 6. cikk. (1) bekezdés a) pontját, vagyis az érintett hozzájárulását jelöli meg, melyet az érintett a feliratkozás során található checkbox kipipálásával ad meg.

Az adatkezelés időtartama: a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig).

A honlapon a hírlevél szolgáltatásra regisztráló, természetes személy az erre vonatkozó négyzet bejelölésével tudomásul veszi, hogy hírlevélküldés, marketing célú megkeresés, tájékoztató anyagok küldése céljából a Szolgáltató az adatkezelő jogos (egyéb üzletszerzési) érdeke, valamint érintett hozzájárulása alapján a szolgáltatás aktív fennállásáig, vagy az arra vonatkozó törlési kérelem (emailben megküldött leiratkozási kérelem) beérkezéséig kezeli adatait. Tilos a négyzet előre bejelölése. A feliratkozás során az Adatkezelési tájékoztató egy linken keresztül elérhető. A hírlevélről az érintett írásban vagy e-mailben tett nyilatkozattal bármikor leiratkozhat. Ilyen esetben a tiltakozó minden adata haladéktalanul törlésre kerül.

A kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve (vezetéknév, keresztnév), e-mail címe, IP címe, feliratkozás dátuma

A személyes adatok kezelésének célja:

1. Hírlevél küldése a Szolgáltató szolgáltatásai tárgyában
2. Reklámanyag, tájékoztató anyag küldése
3. Marketing célú megkeresés

Az érintett tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás nem előfeltétele szerződéskötésnek, a személyes adatai megadására nem köteles. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye a hírlevél szolgáltatás elmaradása.

Direkt marketing célú adatkezelés

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdés: A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közvétevője a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

A Szolgáltató által reklám-címzett megkeresés céljára kezelhető személyes adatok köre: a természetes személy neve, e-mail címe, IP címe, feliratkozás dátuma

A személyes adatok kezelésének célja a Szolgáltató tevékenységéhez kapcsolódó direkt marketing tevékenység folytatása, azaz reklámkiadványok, hírlevelek, aktuális ajánlatok vagy időszakonkénti megküldése a regisztrációkor megadott elérhetőségekre.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, az adatkezelő jogos érdeke. Az e-mail címek kezeléséhez a feliratkozók előzetes önkéntes hozzájárulása szükséges, amelyet a weboldalon található feliratkozási formon keresztül adnak meg. A feliratkozók bármikor jogosultak visszafonni hozzájárulásukat és leiratkozni.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig. A hírlevélről az érintett bármikor leiratkozhat a hírlevelek láblécében található „Leiratkozás” linkre kattintva, mellyel automatikusan törlődnek a rendszerben tárolt adatai vagy e-mailben (uzenet@belsouzenet.hu) közölt kérésre, haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül törlésre kerülnek az adatai.

- Tárhelyszolgáltató: Tárhely.Eu Kft.

- Adatkezelési info.: https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf

6.7 Adatkezelési érintettségű panaszok kezelése

Érintettek: A jogait sértve érző természetes személy, érintett

Adatkezelés célja: Azonosítás, az eljárás lefolytatása és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, jogszabályi kötelezettség teljesítése 2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	Adott ügy lezárását követő 5 év
anyja neve		
email cím		
telefonszám		
info a kifogásolt adatkezelésről		

Az adatkezelés folyamata:

Az általunk folytatott adatkezelések tekintetében minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy őt sérelem érte.

Az adatok megadása a sérelem kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása - érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségünk.

6.8 Ajándékkártya adatkezelése

Érintettek: megajándékozott, leendő ügyfél

Adatkezelés célja: számviteli törvény szerinti bizonylatkezelés

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
email cím	GDPR 6. cikk c) pont; szerződés teljesítése	10 nap

Az adatkezelés folyamata:

Lehetőséget biztosítunk arra, hogy bárki ajándékként adja át egy számára fontos személynek a szolgáltatásunkat. Az ajándék kártya vásárlása (mint virtuális szerződéskötés) esetén vállaljuk, hogy a címzett részére azt e-mailben elküldjük, a szolgáltatásaink rövid bemutatásával együtt. Ehhez szükségünk van az e-mail cím, mint személyes adat bekérésére. Az ajándék „átadásával” a szerződést teljesítettük, ezért ezt az adatot a továbbiakban nem kezeljük (töröljük).

6.9 Számlák kezelése, számvitel

Érintettek: minden ügyfél

Adatkezelés célja: számviteli törvény szerinti bizonylatkezelés

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
-----------	---------	------------

név, lakcím, születési azonosítók	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése; 2000. évi számvitelről	a számla időpontja évének végét követő 8 év
-----------------------------------	---	---

Az adatkezelés folyamata:

Egyéni vállalkozók esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az adatokat megőrizzük a Számviteli törvény előírásainak megfelelően. Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

Az adatokat elektronikusan tároljuk a szamlazz.hu szolgáltatás segítségével.

- Partner: KBOSS Kft. (szamlazz.hu)

- Adatvédelmi info: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

A számlainformációkhoz jogszerűen hozzáfér az illetékes adóhatóság.

- NAV Kelet-budapesti Adó- és Vámhatóság

- Elérhetőség, info.: kbpavig@nav.gov.hu

6.10 A weboldal használata

Érintettek: bárki, aki a weboldalra látogat

Adatkezelés célja: a weboldal működtetése és a működéshez kapcsolódó információgyűjtés A weboldal jelenleg az alábbi cookie-t használja:

a.) elengedhetetlen, működést támogató cookie, hozzájárulást nem igényel

Kulcs	Tartomány	Adatkezelési idő	Rövid leírás
bSession	www.belsouzenet.hu	30 perc	A rendszer hatékonyságának mérésére szolgál
ssr-caching	www.belsouzenet.hu	13 mp	A webhely megjelenítésének módját jelzi
XSRF-TOKEN	www.belsouzenet.hu	állandó	Segíti a webhely biztonságát a Cross-Site Request Forgery támadások megelőzésében.
hs	www.belsouzenet.hu	állandó	Biztonsági okokból használatos

b.) célzó cookie, hozzájárulást igényel, elfogadása nem kötelező

Kulcs	Tartomány	Adatkezelési idő	Rövid leírás
svSession	www.belsouzenet.hu	13 hónap	Azonosítja az egyedi látogatókat, és nyomon követi a látogató munkameneteit a webhelyen

Az adatkezelés folyamata:

Azonosítja az egyedi látogatókat, és nyomon követi a látogató munkameneteit a webhelyen. A weboldalunk úgynevezett „süti” technikát használ. A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára.

A felhasználónak módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a sütit, amire az első alkalommal a weboldalra lép. Ezt követően minden további látogatás alkalmával lehetősége nyílik a korábbi döntése módosítására. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütit elutasítja, előfordulhat, hogy honlapunk egyes funkcióit nem tudja majd megfelelően használni.

- Tárhelyszolgáltató: Tárhely.Eu Kft.

- Adatkezelési info.: https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf

7. Az adatok továbbítása, átadása

Esetenként tevékenységünkhöz kapcsolódóan személyes adatokat továbbítunk harmadik személy részére. Az adatok továbbítása papír alapon és elektronikusan is történhet, mindkét esetben gondoskodva arról, hogy kizárólag a címzett részére legyen hozzáférhető az adat.

- papír alapú továbbítás: személyes átadással vagy postai úton, kifejezetten a címzett részére

- elektronikusan (e-mail): személyes adat az üzenet szövegében nem jelenik meg. Szükség esetén személyes adat küldése csatolt Excelben vagy tömörített fájlban történik, minden esetben egyedi jelszóval ellátva.

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére személyes adatokat nem továbbítunk.

Adatkezelőként – „szerződések teljesítése” vagy „jogszabályi megfelelés” joggalappal – adatokat adunk át – a 6. pontban jelzett partnereken túlmenően - az alábbi adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként működő szervezetek felé:

- Raiffeisen Bank Zrt. (adatfeldolgozó)

- Adatkezelési info.: <https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/jogi-nyilatkozatok/adatkezesi-tajekoztato>

8. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodunk az általunk kezelt személyes adatok biztonságáról. A személyes adatokhoz csak azok a munkatársaink férnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához szükségük van azok megismerésére.

Az adatok biztonsága érdekében:

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérjük és figyelembe vesszük a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére

- figyelemmel kísérjük a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessünk azok elkerülése, elhárítása érdekében

- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védjük az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerünk megfigyelésével gondoskodunk a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

9. Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáférési jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

Jogait a www.belsouzenet.hu e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

A hozzáférési jog alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

A helyesbítéshez való jog szerint kérésére késelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

Törléshez való jog alapján indokolatlan késelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását az adatkezelés korlátozásához való jog alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

Az adathordozhatósághoz való jog alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére.

A tájékoztatáshoz való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az tőlünk a személyes adatai kezeléséről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adunk az Érintett részére a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tiltakozás joga: A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről írásban tájékoztatást adunk. Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

10. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése Törlünk minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

11. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: panaszként kezeljük és intézzük az érintett természetes személyektől hozzánk írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és a jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásunkkal vagy mulasztásunkkal kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: panasz).

Panasszal élni a fenti e-mail címünkre (elektronikusan) vagy a levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában a panasz kivizsgálását mellőzzük és erről a Panaszost írásban értesítjük.

A Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeljük, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adjuk ki, üzleti célokra nem használjuk fel.

A panaszt kivizsgáljuk és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ adunk a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy erről a panaszost tájékoztatjuk. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy az tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatjuk Önt.

A panasz elutasítása esetén írásban adunk tájékoztatást arról, hogy a panasszal a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is.

A NAIH az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő:
<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Panaszbejelentés: NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

tel.: +36(1) 391 1400

weboldal: www.naih.hu

12. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

Aki ilyet észlel a tevékenységünk kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben az uzenet@belsouzenet.hu vagy telefonon: +36 30 401 5365

Adatkezelőként rögzítjük a bejelentést és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatjuk az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat is.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében minden olyan információt begyűjtünk, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzítjük

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezekon túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelően - 72 órán belül bejelentést teszünk a Hatóság (NAIH) felé.

Adatvédelmi tisztviselő: Adatkezelőként a fő tevékenységünkhöz kapcsolódóan nem kezelünk nagy mennyiségű és/vagy különösen érzékenynek minősíthető személyes adatot, hatósági szervnek nem

minősülünk, ezért adatvédelmi tisztviselő megbízását, foglalkoztatását nem tartjuk indokoltnak, s erre a hatályos jogi szabályozás sem kötelezi cégünket.

Megjegyzés: Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítsük, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsuk. Az aktuálisan hatályos tájékoztató Adatkezelőnél elérhető.

Budapest, 2026.05.05.

Kovács Orsolya Réka EV